

Canal Digital Kabel / Telenor Norge AS

Postboks 1418 Oasen

5844 Bergen

Kundeservice 06090

www.canaldigital.no

DETTE MÅ DU SJEKKE FØR MONTØREN KOMMER HJEM TIL DEG

- Datamaskinen din (PC, Mac eller nettbrett) må være lett tilgjengelig og ferdig satt opp med operativsystem Windows (XP, Vista, 7, 8 eller 10) eller MAC OS 9 eller nyere, og være oppdatert til siste versjon.
- Datamaskinen må ha støtte for trådløst nett eller kunne kobles til ruter med kabel.
- Du trenger administratorpassord til datamaskinen.
- Med en trådløs ruter fra Canal Digital får du satt opp et sikkert trådløst nett i hjemmet, og vi kan lettere hjelpe deg å finne feilen dersom noe ikke fungerer.
- Gi beskjed på forhånd til montøren dersom du har behov for å legge kabler til TV i mer enn ett rom.
- Fiberboks, trådløs ruter og T-We Box må ha tilgang til 220V. Skjøteledning anbefales ikke.

Canal Digital Kabel er en del av Telenor Norge AS. Vi er Norges desidert største TV- og bredbandleverandør og investerer årlig milliardbeløp i infrastruktur og utvikling for å sikre at våre kunder har moderne og fremtidssikre løsninger.

Canal Digital Kabel



Installasjon av fibertjenester hjemme hos deg
Dette må du tenke på

Canal Digital Kabel

INSTALLASJON AV FIBER

Når tiden for installasjon av tjenestene i hjemmet nærmer seg, vil en montør kontakte deg for å avtale tidspunkt for installering. Montøren vil i dialog med deg finne best mulig plassering av utstyret i boligen. På baksiden av brosjyren finner du informasjon om hva du må sjekke før montøren kommer hjem til deg.

Installasjon av bredbånd

- Riktig plassering av ruterer er viktig for å sikre best mulig dekning og rekkevidde for de trådløse signalene. Du kan enkelt koble opp ruterer selv. Brukerveiledning følger med forsendelsen, og vi anbefaler å montere denne et stykke opp på veggen et sentralt sted i boligen.
- Har du bestilt Bredbåndspatroljen vil montøren installere ruterer.
- Montøren sørger for tilkobling til bredbånd og sikrer via egen PC at det er en aktiv internettforbindelse.
- Har du bestilt bredbåndstelefon kobles telefonen til telefonkontakten på ruterer. Merk at bredbåndstelefon kanskje ikke vil fungere før opptil en uke etter at bredbåndet er aktivert.

Installasjon av TV

- Montøren vil koble til din T-We Box / T-We Box Mini og sjekker at TV-tjenesten blir satt opp riktig.

Forbehold

- Dersom du ønsker å plassere enhetene et annet sted i hjemmet ditt enn anbefalt, kan montøren hjelpe deg med det. Vi gjør oppmerksom på at dette kan medføre ekstra kostnader.
- I noen tilfeller må det settes opp en utvendig veggboкс der kablen føres inn i huset.

FIBERBOKS OG VEGGKONTAKT

Plasseres vanligvis i umiddelbar nærhet av din hoved-TV.

TRÅDLØS RUTER

Henges vanligvis på vegg i umiddelbar nærhet av din hoved-TV.

T-WE BOX

Din hovedboкс som lagrer opptak på den innebygde harddisken. Plasseres i umiddelbar nærhet av din hoved-TV.

TRÅDLØST ALTERNATIV

Med vår Wifi-bridge (nettbro) slipper du å trekke kabel mellom din trådløse ruter og T-We Box Mini.

T-WE BOX MINI

Med T-We Box Mini tilkoblet nettverket kan du også se og dele opptak som ligger på T-We Box. Krever Multiroom-oppsett.

ANDRE TRÅDLØSE ENHETER

Du kan koble din smart-TV, smarttelefon, PC/Mac og nettbrett til ditt trådløse nett.

TV I FLERE ROM

T-We Box og T-We Box Mini kan snakke sammen på hjemmenettverket og gi deg større glede av ditt TV-tilbud.

Det blir mer fleksibelt både hvor, når og hvordan du ønsker å se både live-TV og opptak. TV i flere rom gir deg også muligheten til å plassere T-We Box Mini på et rom uten veggkontakt og fortsatt kunne se vanlige TV-sendinger hentet fra T-We Box via hjemmenettverket.

Opptak kan både programmeres og spilles av på begge boksene og lagres sentralt på T-We Box.

Hvis du begynner å se et opptak i ett rom kan du fortsette å se på opptaket i et annet rom med et par tastetrykk på fjernkontrollen.

Les mer om mulighetene på kabel.canaldigital.no/flerom

